

Algemene Verkoopsvoorwaarden – TRAGEL INVEST BV (Okapi Aalst)

1. Identiteit

De verkopen en diensten worden uitgevoerd door TRAGEL INVEST BV, gevestigd te Albrechtlaan 115 – 9300 Aalst, ondernemingsnummer BE 0505.906.171.

2. Toepassingsgebied

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle verkopen en diensten van de club, waaronder:

- ticketverkoop en abonnementen
- merchandising
- sponsoring
- verhuur van infrastructuur
- verkoop van dranken en maaltijden, met of zonder bediening

Afwijkingen zijn enkel geldig mits uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen.

3. Prijzen en betalingen

Alle prijzen zijn vermeld exclusief btw.

Betaling dient te gebeuren binnen 14 dagen na factuurdatum.

Bij niet-tijdige betaling is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een intrest verschuldigd van 10% per maand, evenals een forfaitaire schadevergoeding van €250.

4. Levering en uitvoering

Levering van goederen of diensten gebeurt zoals overeengekomen met de klant. Het risico van verlies of beschadiging gaat over op de klant vanaf het moment van levering of afhaling.

5. Annulatie en terugbetalingen

Annulatie door de klant is slechts geldig mits schriftelijke bevestiging door de club. In principe worden geen terugbetalingen voorzien tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.

6. Klachten en aansprakelijkheid

Klachten moeten schriftelijk gemeld worden binnen 7 dagen na levering of uitvoering. De aansprakelijkheid van de club is steeds beperkt tot maximaal het bedrag van de betrokken factuur.

7. Overmacht

De club voorziet geen afzonderlijke overmachtsclausule. In uitzonderlijke omstandigheden kan steeds in overleg met de klant naar een billijke oplossing worden gezocht.

8. Geschillen

Elk geschil valt onder de uitsluitende bevoegdheid van de Ondernemingsrechtbank van Gent, afdeling Dendermonde.

Partijen verbinden zich ertoe eerst te proberen een geschil minnelijk te regelen via bemiddeling of arbitrage alvorens een gerechtelijke procedure te starten.

9. Specifieke bepalingen

Door aankoop van een ticket of deelname aan activiteiten aanvaardt de klant dat beeldmateriaal waarop hij/zij voorkomt gebruikt mag worden voor promotionele doeleinden van de club, tenzij hiertegen schriftelijk bezwaar wordt gemaakt.